

## 求人者・求職者対応セミナーのご案内

# 言葉磨きは心磨き♪

～職業紹介事業における求人者・求職者対応の基本と応用～

公益社団法人 全国民営職業紹介事業協会(民紹協)

### 【概要】

平成30年度ブロック交流会において、「求人者・求職者対応セミナー」を開催します。

〈ブロック交流会の日程〉

ブロック	開催月日	会場（所在地）
北海道	5月24日（木）	札幌プリンスホテル（札幌市）
東北	7月13日（金）	ホテル白萩（仙台市）
九州・沖縄	7月25日（水）	アークホテルロイヤル福岡天神（福岡市）
東日本	8月23日（木）	中野サンプラザ（東京都）
西日本	9月27日（木）	ホテルアウターナ大阪（大阪市）

### ブロック交流会の内容

14:00	開会
14:05～15:05	労働局担当者様の講義
15:05～15:25	民紹協から
15:35～16:50	求人者・求職者対応セミナー
16:50	閉会

★参加申込みは、民紹協のホームページ又は別紙の申込書（FAX用）から行ってください。

### 【セミナー・講師紹介】 『言葉磨きは心磨き♪』 講師：ましの せつこ 氏

（言葉こころ所作研究所 代表取締役）



ビジネスシーンでは、電話に出るとき、お客様をお迎えするときによくありますが、言葉遣いや態度が重要です。あなたの対応（＝言葉、心、所作）が、会社の印象を決定し、仕事に大きな影響を与えるからです。

どうすればお客様に安心感を与え、相手の信頼感を得ることができるでしょうか？…このセミナーはその大きなヒントになるでしょう。

講師のましのせつこ氏は、元 NHK の国際放送局キャスターとして活躍してこられましたが、現在は、言葉こころ所作研究所代表として、言葉遣いと心遣いのマナーの開発・普及に努められています。また、電話対応技能検定の指導者・審査員としても活躍しておられます。

このセミナーを通して、今まで気づかなかったコミュニケーションの世界を広げてみませんか。